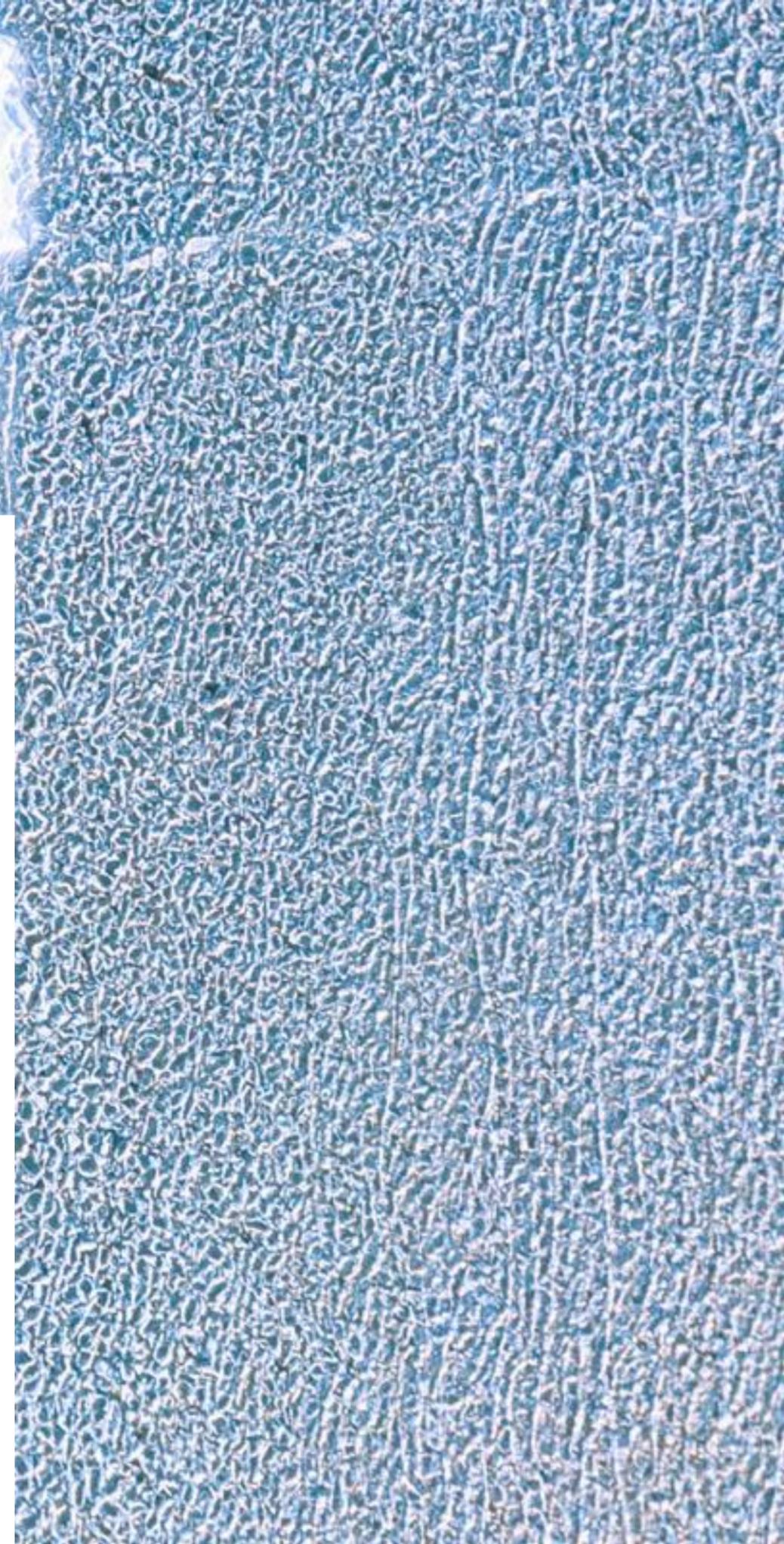




Arrow Service Portfolio

By services

Updated: Q2 - 2023



Training

ARROW

Arrow TUO

ARROW

Arrow TaaS

ARROW

Arrow Tech

ARROW

Consulting

ARROW

ARROW

Training



Formazione Ufficiale – Trainer Arrow Italy

Percorso ufficiale di training per la certificazione sul Vendor erogata da Trainer Arrow Italia



Corsi per certificazione percorsi Workspace, Networking, Cloud



Corsi per certificazioni CCSA, CCSE – Corsi avanzati CCCS, CCES, CCTA, CCTE



Corsi per certificazioni CDCA, CDAT, B1TD



Corsi per certificazione PRTG Level II



Corsi per certificazioni Apex One, Deep Security, Deep Discovery



Corsi Open (calendario formazione): Erogazione in aula o da remoto

Corsi Privati (per end-user o reseller): Erogazione on-site (presso il cliente) o da remoto

Formazione Ufficiale – Trainer Arrow EMEA

Percorso ufficiale di training per la certificazione sul Vendor erogata da Trainer Arrow EMEA

Corsi per certificazione su percorsi ufficiali erogate da Arrow EMEA in diverse lingue quali inglese e tedesco.

** Per l'elenco dei corsi e le disponibilità potete contattare training.ecs.it@arrow.com.*



Corsi Open (calendario formazione): Erogazione da remoto

Corsi Privati (per end-user o reseller): Erogazione da remoto

Formazione Ufficiale – Arrow Partner

Percorso ufficiale di training per la certificazione sul Vendor erogata da Trainer partner di Arrow Italia

Corsi per certificazione su percorsi ufficiali erogate da Partner Arrow Italia

** Per l'elenco dei corsi e le disponibilità potete contattare training.ecs.it@arrow.com.*

 FORTINET®

 paloalto
NETWORKS

 CISCO

 ORACLE

 vmware®

 Symantec™
by Broadcom Software

 HUAWEI

 Microsoft

 Google Cloud

 Pulse Secure®

 ARROW

Corsi Open (calendario formazione): Erogazione in aula o da remoto

Corsi Privati (per end-user o reseller): Erogazione on-site (presso il cliente) o da remoto

Formazione Arrow

Workshop formativi Arrow

I **Workshop Arrow** sono programmi formativi creati dai nostri specialisti.

Si tratta di sessioni tecniche, alternative alla formazione ufficiale, che hanno lo scopo di formare i candidati per renderli confidenti sulle tecnologie che implementano quotidianamente presso i propri clienti.



Workshop AWS Arrow Practice Belt - preparazione certificazione AWS Cloud Practitioner



Workshop OnTap base – enablement iniziale sulla tecnologia



Workshop Symantec Endpoint Security Complete – formazione di base sul prodotto



Workshop Forcepoint DLP classifiers & policies – focalizzato su classificatori e policies



Workshop Open (calendario formazione): Erogazione in aula o da remoto

Workshop Privati (per end-user o reseller): Erogazione on-site (presso il cliente) o da remoto

Formazione

Di cosa ho bisogno ?

«Debbo costruire da zero le competenze aziendali su quel prodotto»

«Ho bisogno di ottenere un certo livello di Partnership che il Vendor mi sta richiedendo»

«Per rispondere ai bandi di gara devo ottenere velocemente delle certificazioni»

«Ho bisogno di una formazione strutturata»

Perché scegliere la formazione

Perché siamo tra i migliori partner di formazione sul canale, i nostri trainer sono certificati e riconosciuti a livello europeo.

Perché Arrow è un partner affidabile, riconosciuto sul mercato e con proposizione multi-vendor

Il team Arrow Education è flessibile nel costruire un piano formativo allineato alle esigenze del cliente



Arrow TUO

ARROW

Arrow TUO - Formazione personalizzata

Servizio di formazione 1:1 customizzata secondo le esigenze

 Citrix™

 Forcepoint

 Infoblox

 NetApp®

 Splunk®

Arrow TUO è un programma di formazione atipico: invece di proporre un programma prefissato andremo a strutturare una formazione ad hoc.

 Symantec™
by Broadcom Software

In una prima fase, tramite un questionario on-line o una call, il nostro trainer effettuerà un assesment del candidato e concorderà gli obiettivi da raggiungere. Da questa fase emergerà l'impegno in termini di giornate.

 TREND
MICRO™

Infine verranno calendarizzate le attività secondo le scadenze del cliente.

Arrow TUO è un servizio di successo anche da proporre all'end-user: permette di erogare un servizio di formazione qualificato, fidelizzare sulle tecnologie implementate e rafforzare il livello di fiducia con il partner

 ARROW

Sessioni per Partner: Servizio di formazione per i partner

Sessioni per End-User: Servizio di formazione veicolata dal partner all'end-user sulla propria infrastruttura

Arrow TUO

Di cosa ho bisogno ?

“Non ho più a disposizione il collega che si occupava di quella tecnologia ed ho bisogno di rendere da subito operativa una nuova figura”

“Ho bisogno di ampliare velocemente il team interno per soddisfare le nuove opportunità”

“Non riesco ad affrontare tutto il percorso formativo tradizionale, ho bisogno di competenze pratiche ora!”

Perché scegliere Arrow TUO

Perché è strutturato nel rendere operative le tue figure interne sulle tue tecnologie e con il tuo metodo di lavoro

E' focalizzato sul tuo bisogno attuale, non su tutte le features di quella tecnologia

Si concentra sull'operatività e non sulla certificazione del prodotto

Perché è disponibile quando ti serve



Arrow Taas



Arrow TaaS - Trainer as a Service

Servizio di Continuous Learning Project – Pay as you Go model



Arrow TaaS porta un nuovo concetto di formazione: invece di acquistare un corso acquisto i servizi di uno specialista.



In pratica andiamo a proporre una subscription di accesso ai servizi dello specialista per mini sessioni formative di 2 ore ciascuna (chiamate CFA).



I piani possono essere mensili, trimestrali e annuali ed includono i livelli silver, gold e platinum che determinano il numero di CFA disponibili nel periodo.



Il modello pay as you go porta il vantaggio, per il cliente, di poter richiedere la disponibilità dello specialista in modo semplice e per il numero di ore che gli servono al fine di implementare un processo di continuous learning.



Corsi Privati (per end-user o reseller): Erogazione da remoto

Arrow TaaS

Di cosa ho bisogno ?

“Ho bisogno di un punto di riferimento competente per supportare il mio reparto in caso di necessità: ho bisogno di avere le spalle coperte“

“Un corso a calendario è un approccio troppo rigido per me: mi serve qualcosa di più smart“

“Non mi interessa una formazione strutturata ma qualcosa di flessibile nel tempo“

“Per il momento la certificazione non è il mio obiettivo“

Perché scegliere Arrow TaaS

Perché è un innovativo servizio di formazione continua

Adotta un modello pay as you go per ottimizzare i costi

Non obbliga ad un impegno fisso delle risorse tecniche ,
va richiesto on-demand

Perché è un servizio che si evolve nel tempo in base alle
tue richieste ed ai progetti che stai gestendo



Arrow Tech

ARROW

Arrow Tech

Workshop di integrazione multi-vendors



Arrow Tech è una proposta Arrow strutturata con un programma teorico e un laboratorio pratico. Ciò che viene teorizzato viene anche mostrato praticamente in modo da consolidare le competenze dello studente.



Le sessioni, calendarizzate oppure on-demand, possono essere erogate sia in aula che da remoto. Al termine i partecipanti riceveranno tutti gli strumenti utilizzati durante il workshop.



Arrow Tech agevola l'attività dei system integrator che quotidianamente si trovano a dover configurare i servizi dei propri clienti.



Workshop Open (calendario formazione): Erogazione in aula o da remoto

Workshop Privati (per end-user o reseller): Erogazione on-site (presso il cliente) o da remoto

Arrow Tech

Di cosa ho bisogno ?

«Ho bisogno di integrare più prodotti tra loro e non so come fare»

«Spesso mi ritrovo nella situazione in cui mi manca documentazione su come approcciare ambienti multi-vendor»

«Devo integrare i miei servizi con soluzioni Cloud»

«In un programma di formazione ufficiale non trovo le risposte ai miei problemi»

«La certificazione non è il mio obiettivo»

Perché scegliere Arrow Tech

Perché è un workshop incentrato su una tematica ben definita di integrazione multi prodotto

Materiali e laboratori rimangono in mano allo studente

Perché in Arrow trovi un team tecnico di alto livello, le cui competenze sono a vostra disposizione per integrare tra loro infrastrutture complesse



Consulting

ANON

Arrow Consulting

Consulenza e Training on the Job



Arrow Consulting è il servizio di consulenza per i partner.

Questo servizio verrà dimensionato dal nostro specialista che ne valuterà obiettivi, prerequisiti e dimensionamento in termini di giornate.



In seguito verranno pianificate le attività durante le quali lo specialista Arrow lavorerà in collaborazione al Partner.



Arrow collabora anche con una serie di partner, veicolati da specifici accordi, per garantire un servizio multi-vendors



*** Il servizio è disponibile su ulteriori tecnologie attraverso partner esterni**



Da Remoto : Le attività verranno erogate da remoto con tecnologie di desktop sharing.

On-site : Erogazione on-site di attività dalla sede del partner o direttamente sull'end-user.

Arrow Consulting – Startup service

Pacchetti di startup prodotti

Arrow Consulting – Startup Service è il servizio di setup chiavi in mano.

Il servizio prevede le principali attività per l'installazione da zero del prodotto in un unico bundle. Eventuali add-on o modifiche possono essere abbinate a pacchetti di consulenza specifici.

** Per l'elenco dei servizi inclusi è possibile richiedere la scheda del servizio.*



Pacchetto di installazione base del prodotto: **Symantec Endpoint Security Complete**



Da Remoto : Le attività verranno erogate da remoto con tecnologie di desktop sharing.

Arrow Consulting

Di cosa ho bisogno ?

«E' la prima volta che mi trovo di fronte a questa tecnologia e devo implementarla presso un cliente»

«Non ho le risorse per poter seguire questo progetto»

«I miei tecnici non sono abbastanza esperti su questo prodotto e non posso fallire con questo cliente»

Perché scegliere Arrow Consulting

Il nostro team di specialisti ti aiuta nell'implementare la soluzione presso il tuo cliente

Effettuiamo insieme il servizio di installazione o configurazione affinché tu sia in grado accrescere le tue competenze per fornire un supporto diretto al tuo cliente

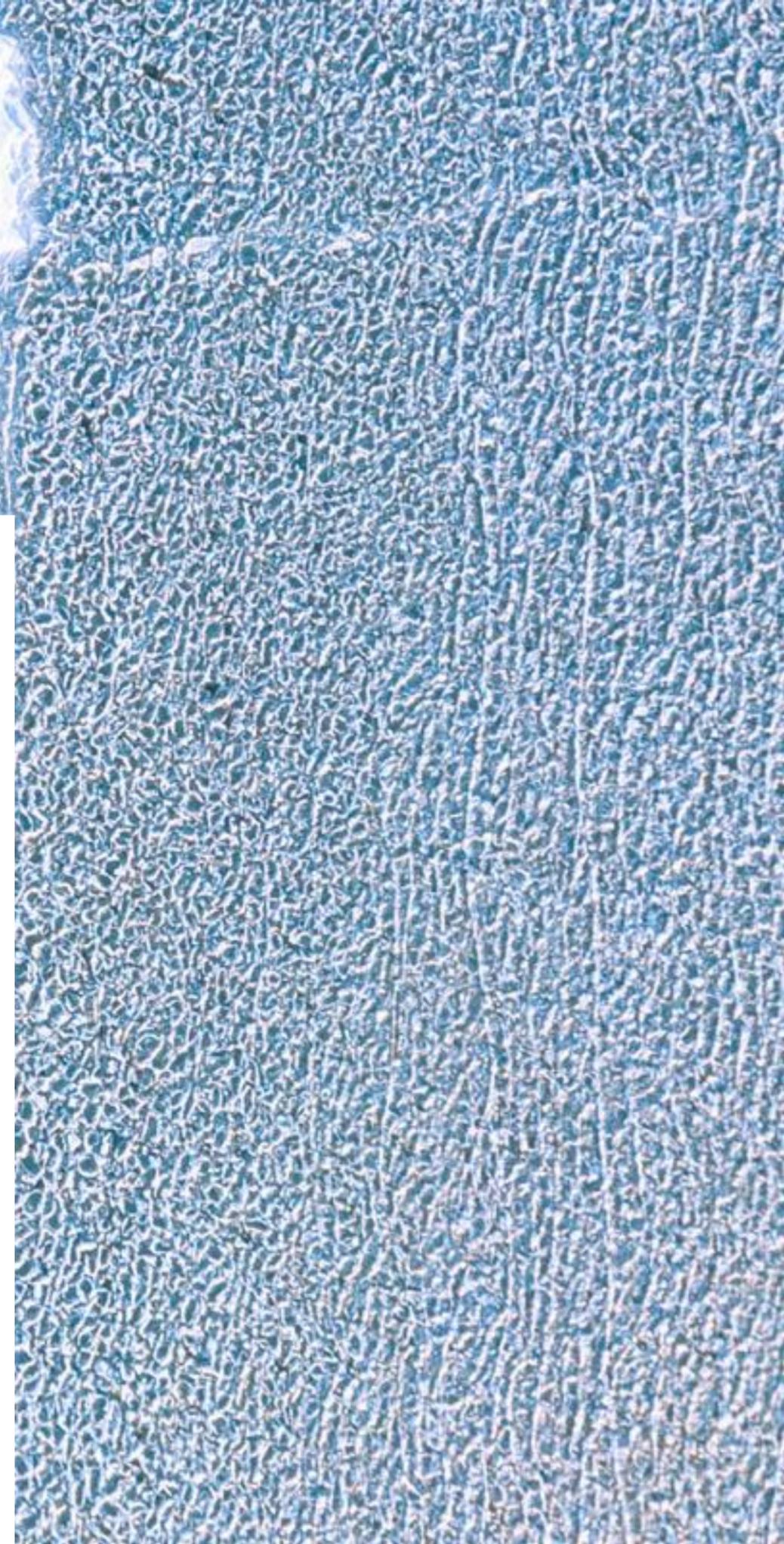
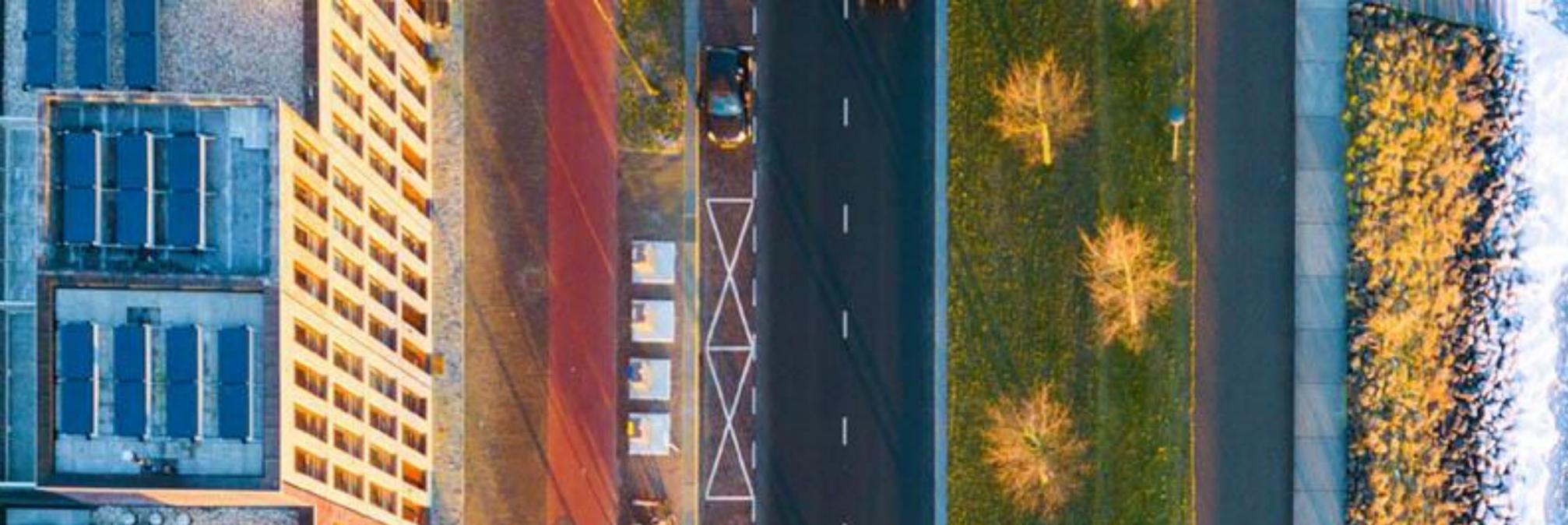
Arrow non sarà mai un tuo concorrente





	Formazione Ufficiale	Formazione Arrow	Arrow TUO	Arrow TaaS	Arrow Tech	Arrow Consulting
Nikolas Kotopulis Ostinelli						
Simone Ferrari						
Giorgio Campioni	 					
Luca Comellini			 			
Gian Piero Zanoni	 		 	 		
Oliviero Marinelli						
Mario Bisio						
Maurizio Modica						

per info training.ecs.it@arrow.com



L'acronimo VAD sta per Value-Added Distributor.

Noi di Arrow, crediamo che il valore aggiunto sia sui servizi che possiamo offrire ai nostri partner, per permettere loro di padroneggiare ed integrare al meglio le tecnologie che portano tutti i giorni ai loro clienti.

Arrow Technical Team

ARROW